TAM Linhas Aéreas S.A.
Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil

# *Informação sobre sua passagem*

**Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.**
O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagemTenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

## Informação da viagem

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Código da reserva** | **QEYHFE** | **Nª de orden** | **LA9574984DBSZ** | **Cidade e Data de emissão** | **Rio do janeiro, Brasil 31/07/26** |

| Nome do Passageiro | Tipo de passageiro | Documento de Identificação |
|---|---|---|
| **JOSE TEIXEIRA** | **Adulto** | **64071227672** |

## Itinerário

| N° de voo | Origem | Destino | Saída | | Chegada | | Cabine | Tarifa | Assento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Data | Horário | Data | Horário | | | |
| LA 3091 | Florianópolis (Hercílio Luz Int.) | São Paulo (Congonhas) | 15/08/26 | 08:40 | 15/08/26 | 09:50 | Economy | Light | 9C |
| LA 3088 | São Paulo (Congonhas) | Florianópolis (Hercílio Luz Int.) | 15/08/26 | 18:00 | 15/08/26 | 19:15 | Economy | Light | 10C |

## Detalhe do pagamento

| Número da passagem | Conceito | Valor |
|---|---|---|
| 9572299022530 | Voo<br>Taxas e/ou impostos(1) | BRL 611,80<br>BRL 116,10 |
| 9574475723795 | Assento<br>(LA-3091, LA-3088)<br>Taxas e/ou impostos(1) | BRL 133,66 |
| | **Total pago** | BRL 861,56 |

## Forma de pagamento

| Tipo | Valor |
|---|---|
| Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX9724 | BRL 861,56 |

(1)BR: BRL 116,10

# Companhias aéreas nesta viagem

| N° de voo | Companhia aérea operadora / Cód. de reserva companhia aérea | Companhia aérea cobradora |
|---|---|---|
| LA 3091 | LATAM AIRLINES BRASIL / QEYHFE | TAM Linhas Aéreas S.A. |
| LA 3088 | LATAM AIRLINES BRASIL / QEYHFE | TAM Linhas Aéreas S.A. |

# Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de apresentação no aeroporto, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua mala pequena exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

# Termos e condições de bagagem

## Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

**A tarifa Economy Light:**

**Por cada passageiro:**

- Na cabine: 1 item pessoal até 10 kg com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- Na cabine: 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 12 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

### Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na sua bagagem do tipo item pessoal.

### Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e mala pequena (mercadorias perigosas): nosso site.
- Itens proibidos na mala pequena: nosso site.

# Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.

- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

| Estadia mínima no destino | Estadía máxima no destino | Antecipação de compra |
|---|---|---|
| A tarifa:<br>Economy Light<br>• Você não tem restrições de datas para viagens. | A tarifa:<br>Economy Light<br>• Estadia máxima no destino de 6 meses. | A tarifa Economy Light:<br>A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente. |

| Restrições da viagem |
|---|
| The Economy Light fare:<br>Você não tem restrições de datas para viajar. |

**Remarcações**

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

**A tarifa Economy Light:**

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de 305,9 .

**Devoluções**

**Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.**

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem
- Os serviços adicionais (bagagens, assentos, embarque premium ou outros) não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se forem solicitados uma remarcação ou reembolso voluntário (exceto em tarifas que permitam reembolso)

**Cancelamentos e atrasos significativos (DOM >= 3h/INTER >= 6h) em voos de/para os Estados Unidos**

Caso sua viagem cancelada ou reprogramada tenha origem ou destino nos Estados Unidos, você poderá escolher uma das seguintes opções:

- Viajar no voo protetor oferecido;
- Reprogramar seu voo sem custo adicional (mantendo a mesma cabine e origem/destino);
- Deixar a passagem em aberto, sem data fixa para viajar, por até 12 meses a partir da data do seu primeiro voo original comprado;
- Reembolso dos seus voos não realizados, com seus adicionais (ex.: assentos, bagagens) não utilizados e suas respectivas taxas.

Caso você recuse ou não escolha nenhuma das opções anteriores antes da partida do seu voo reprogramado, o reembolso total da sua passagem e adicionais não utilizados será iniciado automaticamente, cumprindo com as normas de reembolsos do Departamento de Transporte dos Estados Unidos.Prazo para realizar os reembolsos:

- 7 dias úteis para compras realizadas com cartão de crédito.
- 20 dias úteis para outras formas de pagamento.

## Condições para realizar remarcações e reembolsos de acordo com sua tarifa

### Tarifa Basic

Remarcações
Rotas nacionais São permitidas remarcações com taxa adicional antes do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique). Após o horário do voo, não é possível remarcar.
Rotas internacionais São permitidas remarcações com taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).
Reembolsos
Rotas nacionais e internacionais você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

### Tarifa Light

Remarcações
Rotas nacionais (exceto no Brasil) São permitidas remarcações com taxa adicional antes do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique). Após o horário do voo, não é possível remarcar.
Rotas nacionais no Brasil São permitidas remarcações com taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).
Rotas internacionais São permitidas remarcações com taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).
Reembolsos
Rotas nacionais e internacionais você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

### Tarifa Standard

Remarcações
Rotas nacionais e internacionais São permitidas remarcações com taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).
Reembolsos
Rotas nacionais e internacionais você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

### Tarifa Full

Remarcações
Rotas nacionais (exceto no Brasil) São permitidas remarcações sem taxa adicional antes do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique). Após o horário do voo, as remarcações tÃªm uma taxa adicional.
Rotas nacionais no Brasil e rotas internacionais São permitidas remarcações sem taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).
Reembolsos
Rotas nacionais
- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar o reembolso de 30% da passagem mais as taxas de embarque.
Rotas internacionais
- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do primeiro voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar apenas o reembolso das taxas de embarque.

### Tarifa Premium Economy

Remarcações
Rotas nacionais e internacionais São permitidas remarcações sem taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).
Reembolsos
Rotas nacionais Reembolso de 100% da passagem antes e depois do horário do voo.
Rotas internacionais
- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do primeiro voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar apenas o reembolso das taxas de embarque.

### Tarifa Premium Business Standard

Remarcações
Rotas internacionais São permitidas remarcações com taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).
Reembolsos
Rotas internacionais você só pode solicitar o reembolso das taxas de embarque.

### Tarifa Premium Business Full

Remarcações
Rotas internacionais São permitidas remarcações sem taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).
Reembolsos
Rotas nacionais Reembolso de 100% da passagem antes e depois do horário do voo.
Rotas internacionais
- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do primeiro voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar apenas o reembolso das taxas de embarque.

### Tarifa Delta Comfort

Remarcações
Rotas nacionais (exceto no Brasil) São permitidas remarcações sem taxa adicional antes do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique). Após o horário do voo, as remarcações têm uma taxa adicional.
Rotas nacionais no Brasil e rotas internacionais São permitidas remarcações sem taxa adicional antes e depois do horário do voo, além da diferença de preço (caso se aplique).
Reembolsos
Rotas nacionais
- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar o reembolso de 30% da passagem mais as taxas de embarque.
Rotas internacionais
- Reembolso de 100% da passagem antes do horário do primeiro voo.
- Se o horário do voo já tiver passado e você não usou sua passagem, poderá solicitar apenas o reembolso das taxas de embarque.

## Informações adicionais

### Assento

Termos e condições:

- Serviço disponível apenas para voos operados pela LATAM em cabine Economy. A seleção do assento e o preço pago são por voo.
- No caso de compra de assentos LATAM+, inclui embarque preferencial (após passageiros com necessidade de assistência especial e passageiros com cartão de embarque preferencial).
- Os assentos não podem ser trocados depois de comprados.
- The seats purchased are not transferable to any other passenger, do not allow changes for other flights and are not refundable, except for the cases of reimbursement expressly stated in this document.

Reembolsos:

- Os assentos adquiridos não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se for solicitada uma remarcação ou reembolso (se a tarifa permitir).

- Se, por razões operacionais, de segurança ou de serviço, não pudermos entregar o assento que você selecionou, ofereceremos outra alternativa possível de assento. Caso não seja do seu agrado, você pode solicitar o reembolso por meio do Contact Center.
- Os pedidos de reembolso não serão processados nas Lojas LATAM ou a bordo do voo. Informações
- Os serviços adicionais (bagagens, assentos, embarque premium ou outros) não serão reembolsados se a passagem não for utilizada ou se forem solicitados uma remarcação ou reembolso voluntário (exceto em tarifas que permitam reembolso)

## Informações gerais

- VALIDADE DA PASSAGEM: O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma.Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir dadata do primeiro embarque e; Para viagens compradas com milhas: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- LEI DE TRANSPARÊNCIA: Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- CHECK-IN:Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lemre-se de que deve realizar o check-in com antecipação no site da empresa operadora do seu voo.
- NECESSIDADES ESPECIAIS:Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- USO DA PASSAGEM (No show):As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você nãorealize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- ASSENTO:Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Delta Comfort ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em Minhas viagens
- DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- ACÚMULO DE MILHAS LATAM PASS:Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de milhas.
- ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo link.
- TROCA COM MILHAS LATAM PASS: Você pode adquirir a totalidade ou parte da sua passagem usando suas Milhas LATAM Pass. Lembre-se de que as passagens pagas com milhas não acumulam novas Milhas LATAM Pass nem pontos qualificáveis, mesmo quando parte do pagamento é feita com dinheiro na modalidade Milhas + Dinheiro.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil

© 2025 LATAM Airlines